

Dokument gwarancyjny urządzeń do zastosowań profesjonalnych



Wypełnia sprzedawca:

Nr fabryczny:

Nazwa urządzenia: Data sprzedaży:

Nr katalogowy: Nr dowodu zakupu:

Sprzedawca (pieczęć firmowa)

Ewidencja napraw i przeglądów technicznych

Data przyjęcia	Data wykonania	Zakres naprawy	Pieczęć i podpis serwisu

A. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI:

1. Gwarantem jakości urządzenia jest KÄRCHER Sp. z o.o., 31-346 Kraków, ul. Stawowa 140.
2. KÄRCHER Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w urządzeniu w okresie 12 miesięcy od daty jego sprzedaży.
3. Posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego może zgłaszać reklamację w każdym Autoryzowanym Warsztacie Naprawczym KÄRCHER (zwanym dalej AWN) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Użytkownik zobowiązuje się do dokonywania okresowych, odpłatnych przeglądów technicznych urządzenia przez AWN: co kwartał: szorowarki, zamiataarki, wysokociśnieniowe urządzenia czyszczące z podgrzewaniem i bez podgrzewania wody; co pół roku: odkurzacze, urządzenia do prania dywanów, oczyszczalnie ścieków, urządzenia do czyszczenia parą, głowice do czyszczenia zbiorników, o ile książka przeglądów urządzenia nie stanowi inaczej.
5. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najpóźniej w ciągu 30 dni, licząc od daty dostarczenia urządzenia do AWN.
6. Jeżeli w okresie trwania gwarancji zostaną wykonane 4 naprawy o tym samym charakterze i AWN stwierdzi bezskuteczność kolejnej naprawy, sprzedawca na wniosek AWN jest zobowiązany do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad.
7. Reklamowane urządzenie winno być dostarczone z kompletnym wyposażeniem standardowym, czyste, z czytelną tabliczką znamionową i nadrukami.
8. Silnik spalinyowy będący podzespołem urządzenia marki KÄRCHER podlega zasadom eksploatacji określonym przez producenta silnika i procedurze gwarancyjnej świadczonej przez jego autoryzowany serwis w Polsce.
9. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, serwis ma prawo obciążyć Użytkownika kosztami dojazdu i kosztami manipulacyjnymi związanymi z wyjaśnieniem sprawy.
10. Dokument gwarancyjny jest ważny jeśli posiada prawidłowo wypełnione wpisy dot. sprzedanego urządzenia (bez skreśleń i poprawek) i pieczęć sprzedawcy.

B. ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI:

AWN odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- stwierdzenia użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- dostarczenia urządzenia brudnego, urządzenia bez osprzętu standardowego, bez tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w urządzeniu,
- nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu,
- braku udokumentowanych okresowych przeglądów technicznych urządzenia przez AWN.

C. GWARANCJA JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY:

1. Części zamienne i wyposażenie, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają zużyciu przed upływem okresu gwarancji.
2. Wywołane pracą bądź składowaniem urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej (mróz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia.
3. Spowodowane zanieczyszczeniami wody, paliwa, powietrza.
4. Spowodowane wadliwą instalacją elektryczną użytkownika.
5. Spowodowane zalaniem, zawilgoceniem podzespołów elektrycznych bądź elektronicznych wodą.
6. Powstałe wskutek stosowania innych środków chemicznych niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, nie stosowanie się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.
7. Termiczne spowodowane stosowaniem niewłaściwego paliwa, zasysania cieczy łatwopalnych, bądź tłących się zanieczyszczeń, zaburzeniem chłodzenia silnika, zaburzeniem wylotu spalin, zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników, zasilaniem urządzenia wodą o wyższej temperaturze niż wskazana w instrukcji obsługi.
8. Uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez Użytkownika czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi i dokumentach towarzyszących.
9. Uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
10. Usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy niesprawnym urządzeniem czy osprzętem

Autoryzowane warsztaty naprawcze (AWN) w Polsce:

Będzin
SLET ul. Staszica 2 tel./fax 032 295 11 00

Biała Podlaska
Łuciuł Ryszard ul. Sidorska 142 tel. 083 344 40 87

Białobrzegi k/Radomia
Jacek Wójcik ul. 11-go Listopada 46 tel./fax 048 613 40 94

Białystok
Efekt ul. I Armii Woj. Polskiego 8 c tel. 085 664 71 13
fax 085 662 37 20

Bielsko-Biała
BCC APEKS ul. Bystrzańska 92a tel./fax 033 816 38 40
Scarlett ul. Zmożka 12 tel./fax 033 822 88 57

Bydgoszcz
B.U.H. Puchala ul. Lipowa 6 tel./fax 052 345 40 21
KER-BYD s.c. ul. Fordońska 443 tel./fax 052 346 91 85

Chelm
Elektromet ul. I Armii Woj. Polskiego 11 tel./fax 082 565 72 40

Chojnice
Zakład Elektromech. ul. Subisława 12 tel./fax 052 397 25 58
Andrzej Borowski

Częstochowa
Woka ul. Boh. Katynia 146/148 tel./fax 034 371 04 32
P.H.U. Ocean Rędziny, ul. Wolności 80 tel. 034 320 10 42
fax 034 320 17 65

Elbląg
Techtrans ul. Strażnicza 1 tel. 055 230 43 64
fax 055 232 49 49

Gdańsk
B.H. Barbara Hucińska ul. Grunwaldzka 481 tel. 058 520 82 08
tel./fax 058 552 12 89
F.H.U. Górecki ul. Beethowena 53a tel./fax 058 302 33 45

Gdynia
Fortech ul. Chwarznieńska 29 tel./fax 058 624 28 11

Gorzów Wielkopolski
Bravos ul. Słowiańska 57 tel./fax 095 725 78 64

Grudziądz
Impet ul. Hallera 23 tel. 056 462 94 00

Inowrocław
LAWSON ul. Tupadły 55 tel./fax 052 353 78 61

Jelenia Góra
Plus ul. Wincentego Pola 8 tel./fax 075 751 80 10

Kalisz
P.W. Ksomar ul. Wrzozowa 2a tel./fax 062 757 52 08
ZPHU Klimczak ul. Torowa 5 tel./fax 062 501 05 05

Katowice
JOLA ul. Jasińskiego 1 tel./fax 032 251 63 91

Kędzierzyn-Koźle, Większyce
JUREX ul. Głogowska 16 tel. 077 482 46 89

Kielce
Largos ul. Krakowska 304 tel./fax 041 345 15 52
F.H.U. ZB ul. Łódzka 314 B tel. 041 346 17 43

Kraków
AAT Renkar ul. Łowińskiego 9 tel. 012 680 50 00
tel./fax 012 644 08 90
ASC Co. Ltd. ul. Zawila 3 tel. 012 252 52 42
fax 012 252 52 12
Profi ul. Balicka 79a tel. 012 637 66 35
fax 012 638 66 65

Kwidzyn
Walkusz Gazy Techniczne ul. Piekarska 2 tel./fax 055 261 09 24

Leszno
Plus Al. Konstytucji 3 Maja 15 tel. 065 526 70 70
fax 065 526 80 70

Lublin
Anza ul. Bursaki 6a tel./fax 081 747 38 34
Firma Wójcik Sp. Jawna ul. Kunickiego 96 tel. 081 744 47 71

Łódź
Ogrodowczyk Sp. Jawna ul. Łupkowa 49 tel. 042 659 81 06
fax 042 659 81 07

Mielec
Mountownia ul. Wojsławska 43 tel./fax 017 585 30 23

Mikstat
Modest Zbigniew Serafinowski Przedborów 31 tel. 062 730 60 54
fax 062 731 94 58

Mińsk Mazowiecki
PHU Elmet Marcin Lech ul. Kazikowskiego 34 tel./fax 025 758 69 05

Mława
Inter Auto Technika ul. Sienkiewicza 15/13 tel./fax 023 654 26 49

Nowy Sącz Karch-Mar	ul. Magazynowa 7	tel./fax. 018 547 46 51
Nowy Targ KUBICZ S.C.	ul. Sikorskiego 14	tel. 018 541 74 52
Olsztyn ASC	ul. Lubelska 29	tel./fax 089 539 12 70 tel./fax 089 534 26 35
Opole De-Te s.c.	ul. Obr. Stalingradu 58	tel. 077 456 75 71 fax 077 456 75 79
Plus	ul. Obr. Stalingradu 36	tel. 077 402 51 51 fax 077 454 25 55
Ostrołęka Hurt Detal Agro-Metal	ul. Zawadzkiego 6	tel./fax 029 760 23 91
Ostróda Północna Grupa Narzędziowa	ul. Hurtowa 6	tel. 089 642 97 32
Piła SGP	Al. Powstańców Wlkp. 164	tel. 067 215 11 12 fax 067 212 20 44
Poznań „InterVip” Stankowiak	ul. Głogowska 267	tel. 061 830 54 45 fax 061 830 71 64
Ker-Her	ul. Dąbrowskiego 447	tel. 061 849 93 62 fax 061 848 97 92
Kowalak	Sady k/Poznania ul. Szkolna 21	tel. 061 814 60 33 fax 061 814 71 34
Pruszcz Gdański Hurtownia Ferrum	ul. Grunwaldzka 62	tel./fax 058 682 18 47
Radom Kontakt 2	ul. Warszawska 150 a	tel./fax 048 333 11 77
Radomsko Agrotop	ul. Piłsudskiego 4	tel. 044 683 27 58
Rybnik Lasel	ul. Mikołowska 77	tel. 032 423 26 37 fax 422 94 44
Rzeszów ERPIX	ul. Warszawska 32	tel. 017 855 25 78 fax 017 873 35 02
WW s.j.	ul. Ustrzycka 32 a	tel./fax 017 863 70 87
Siekierczyn PHU Grzegorz Jaskot	Siekierczyn 267	tel./fax 075 724 44 03

Ślupsk / Kobylnica Z.U.H. Rywana Czarnaeka	ul. Kolejowa 6	tel./fax 059 841 51 25
Szczecin Kerpól	ul. Struga 31 f	tel. 091 464 36 40 fax 091 462 96 00
Tarnów RenKar Tornado s.c.	Zgłobice, ul. Topolowa 22	tel./fax 014 674 35 02
Tychy Gabe	ul. Fabryczna 2	tel. 032 329 12 30 fax 032 219 08 20
Warszawa AKS Auto-Dar Esco	Al. Jerozolimskie 313 ul. Wał Miedzeszyński 646 ul. T. Piecyka 29 ul. Mińska 25 a ul. Prżyłuskiego 29 ul. Ratuszowa 11	tel./fax 022 723 83 36 tel./fax 022 671 08 16 tel./fax 022 679 93 08 tel./fax 022 677 14 42 tel./fax 022 751 35 27 tel./fax 022 619 86 13
Wrocław Las Ogród Dom	ul. Zielna/Zamenhoffa	tel./fax 054 233 37 89
Wolsztyn PHU Max-Serwis sklep Dolehus	Komorowo 2a	tel. 068 384 28 08
Wrocław ASC-Pro Centrum	ul. Kościelżyńska 1 A ul. Karmelkowa 29 pawilon A	tel. 071 791 22 12 tel. 071 792 00 00 fax 071 792 00 60 tel. 071 340 02 15 fax 071 340 02 16
Plus	ul. Krakowska 127	
Zakopane ELMAL	ul. Tetmajera 2 a	tel. 018 201 46 69
Zielona Góra PERGO - Bis	Al. Zjednoczenia 128	tel./fax 068 329 77 41