

Dokument gwarancyjny urządzeń do użytku domowego



Wypełnia sprzedawca:

Nr fabryczny:

Nazwa urządzenia:

Data sprzedaży:

Nr katalogowy:

Nr dowodu zakupu:

Sprzedawca (pieczęć firmowa)

Ewidencja napraw

Data przyjęcia	Data wykonania	Zakres naprawy	Pieczęć i podpis serwisu

A. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI:

1. Gwarantem jakości urządzenia jest Kärcher Sp. z o. o., 31-346 Kraków, ul. Stawowa 140.
2. Kärcher Sp. z o.o. gwarantuje najwyższą jakość urządzenia produkcji firmy Kärcher odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji obsługi.
3. Kärcher Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w urządzeniu w okresie 24 miesięcy od daty jego sprzedaży.
4. Gwarancja na urządzenie jest udzielana wyłącznie konsumentowi tzn. osobie fizycznej, która nabywa rzecz ruchomą w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą bądź zawodową (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z 2002 r.).
5. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia do Autoryzowanego Warsztatu Naprawczego (zwanego dalej AWN).
6. Jeżeli w okresie trwania gwarancji zostaną wykonane 4 naprawy o tym samym charakterze i AWN stwierdzi bezskuteczność kolejnej naprawy, sprzedawca na wniosek AWN jest zobowiązany do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad.
7. Reklamowane urządzenie winno być: dostarczone wraz z wyposażeniem standardowym, czyste, z czytelną tabliczką znamionową.
8. Reklamowane urządzenie należy dostarczyć do AWN (patrz wykaz AWN).

B. ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI:

AWN odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- stwierdzenia użytkownika urządzenia niezgodnie z przeznaczeniami i instrukcją obsługi,
- dostarczenia urządzenia brudnego, urządzenia bez osprzętu standardowego, bez tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w urządzeniu,
- wady formalnej związanej z dokumentami sprzedaży urządzenia jak: niewypełniony dokument gwarancyjny, brak dowodu zakupu.

C. GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY:

1. Części, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji: myjące urządzenia wysokociśnieniowe: *osprzęt, zawory wysokociśnieniowe, ssawne, przelewowe, uszczelniacze pompy, o-ringi, tłoki*. odkurzacze, odkurzacze piorące: *osprzęt, filtry, uszczelki, pompka wody (zatarcie spowodowane pracą na sucho, niewłaściwymi środkami czyszczącymi)*. parownice: *osprzęt, uszczelki, zawory*. zamiatarki: *szczotki zamiatające, osłony gumowe komory szczotki, filtry, akumulatory*.
2. Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych urządzenia i wyposażenia.
3. Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika, zalaniem podzespołów elektrycznych wodą.
4. Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia.
5. Uszkodzenia powstałe wskutek stosowania innych chemicznych środków czyszczących niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, nie stosowania się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku: zasilania urządzenia wysokociśnieniowego zanieczyszczoną wodą, niewłaściwym bądź zanieczyszczonym paliwem, pracy z wykorzystaniem nieoryginalnych lub niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
7. Uszkodzenia związane z brakiem zalecanych czynności konserwacyjnych - patrz instrukcja obsługi.

Autoryzowane warsztaty naprawcze (AWN) w Polsce:

Będzin
SLET ul. Staszica 2 tel. 032 295 11 00

Białobrzegi k/Radomia
Jacek Wójcik ul. 11-go Listopada 46 tel./fax 048 613 40 94

Białystok
Efekt ul. I Armii Woj. Polskiego 8c tel. 085 664 71 13

Bielsko-Biała
APEKS-SYSTEM ul. Gen. St. Maczka 9 tel./fax 033 816 38 40
Scarlett ul. Zmożka 12 tel./fax 033 822 88 57

Bydgoszcz
KER-BYD s.c. ul. Fordońska 443 tel./fax 052 346 91 85
B.U.H. Puchala ul. Lipowa 6 tel./fax 052 345 40 21

Chelm
Elektromet ul. I Armii Woj. Polskiego 11 tel./fax 082 565 72 40

Chojnice
Zakład Elektromech. ul. Subisława 12 tel./fax 052 397 25 58
Andrzej Borowski

Częstochowa
Woka ul. Boh. Katynia 146/148 tel./fax 034 371 04 32
P.H.U. Ocean Rędziny, ul. Wolności 80 tel. 034 320 10 42

Elbląg
Techtrans ul. Strażnicza 1 tel. 055 232 49 49

Gdańsk
B.H. Barbara Hucińska ul. Grunwaldzka 481 tel. 058 520 82 08
F.H.U. Górecki ul. Beethowena 53a tel./fax 058 302 33 45

Gdynia
Fortech ul. Chwarznieńska 29 tel./fax 058 624 28 11

Gliwice
Incorp ul. Rybnicka 146 tel./fax 032 232 06 32

Grudziądz
Impet ul. Hallera 23 tel.056 462 94 00

Inowrocław
LAWSON ul. Tupadły 55 tel. 052 353 78 61

Jelenia Góra
Plus ul. Wincentego Pola 8 tel./fax 075 751 80 10

Kalisz
P.W. Ksomar ul. Wrzosowa 2a tel. 062 757 52 08
ZPHU I. Klimczak ul. Torowa 5 tel./fax 062 501 05 05

Katowice
ASbud ul. Lwowska 38 tel./fax 032 608 09 34
JOLA ul. Jasieńskiego 1 tel./fax 032 251 63 91
RenKar BT ul. Ściegiennego 3a tel./fax 032 353 33 57

Kędzierzyn-Koźle, Większyce
JUREX ul. Głogowska 16 tel./fax 077 482 46 89

Kielce
Largos ul. Krakowska 304 tel./fax 041 345 15 52
F.H.U. ZB ul. Łódzka 314 B tel. 041 346 17 43

Kraków
AAT RenKar ul. Łowińskiego 9 tel./fax 012 680 50 00
ASC Co. Ltd. ul. Zawila 3 tel./fax 012 252 52 42
Profi ul. Machaya 1 tel./fax 012 637 66 35

Kwidziń
Walkusz Gazy Techniczne ul. Hallera 77 tel. 055 261 09 24

Leszno
Plus Al. Konstytucji 3 Maja 15 tel./fax 065 526 80 70

Lublin
Anza ul. Bursaki 6a tel./fax 081 747 38 34
Firma Wójcik Sp. Jawna ul. Kunickiego 96 tel. 081 744 47 71

Łódź
Ogrodowczyk Sp. Jawna ul. Łupkowa 49 tel./fax 042 659 81 07

Mława
Inter Auto Technika ul. Sienkiewicza 15/13 tel./fax 023 654 26 49

Nowy Sącz
Karch-Mar ul. Magazynowa 7 tel./fax. 018 547 46 51

Nowy Targ
KUBICZ S.C. ul. Sikorskiego 14 tel. 018 541 74 52

Olsztyn
ASC ul. Lubelska 29 tel./fax 089 539 12 70

Opole
De-Te s.c. ul. Obr. Stalingradu 58 tel./fax 077 456 75 79
Plus ul. Obr. Stalingradu 36 tel./fax 077 454 25 55

Piaszczno
Godimex ul. Jana Pawła II 41 tel./fax 022 756 23 84

Piła
Vega Al. Powstańców Wlkp. 164 tel./fax 067 215 11 12

Poznań „InterVip” Stankowiak Ker-HER Kowalak	ul. Głogowska 267 ul. Dąbrowskiego 447 Sady k/Poznania ul. Szkolna 21	tel./fax 061 830 71 64 tel./fax 061 848 97 92 tel. 061 814 60 33
--	--	--

Pruszcz Gdański Hurtownia Ferrum	ul. Grunwaldzka 62	tel./fax 058 682 18 47
--	--------------------	------------------------

Racibórz F.H.U. AGRO MARKET	ul. Kościelna 14	tel./fax 032 417 54 59
---------------------------------------	------------------	------------------------

Radom Kontakt 2	ul. Warszawska 150a	tel./fax 048 333 11 77
---------------------------	---------------------	------------------------

Radomsko Agrotop	ul. Piłsudskiego 4	tel./fax 044 683 27 58
----------------------------	--------------------	------------------------

Radzionków Firma IZI	ul. Nałkowskiej 5	tel./fax 032 286 67 35
--------------------------------	-------------------	------------------------

Rybnik Lasel	ul. Mikołowska 77	tel. 032 423 77 12
------------------------	-------------------	--------------------

Rzepin Buwita	ul. Mickiewicza 70	tel./fax 095 759 67 76
-------------------------	--------------------	------------------------

Rzeszów ERPIX WW s.j.	ul. Warszawska 32 ul. Ustrzycka 32 a	tel./fax 017 855 25 78 tel./fax 017 863 70 87
------------------------------------	---	--

Siekierzyn PHU Grzegorz Jaskot	Siekierzyn 267	tel. 075 724 44 03
--	----------------	--------------------

Słupsk / Kobylnica Z.U.H. Rywana Czarnecka	ul. Kolejowa 6	tel./fax 059 841 51 25
--	----------------	------------------------

Szczecin Kerpol	ul. Struga 31	tel./fax 091 464 36 40
---------------------------	---------------	------------------------

Tarnów RenKar Tornado s.c.	Zgłobice, ul. Topolowa 22	tel./fax 014 674 35 02
--------------------------------------	---------------------------	------------------------

Tychy Gabe	ul. Fabryczna 2	tel./fax 032 329 12 30
----------------------	-----------------	------------------------

Warszawa ABC BAZYL AKS Auto-Dar Esco M.J.M. SEMIGAT	ul. Bazylińska 6 Al. Jerozolimskie 313 ul. Wał Miedzeszyński 646 ul. T. Piecyka 29 ul. Mińska 25 a ul. Przyłuskiego 29 ul. Ratuszowa 11	tel. 022 811 11 14 tel./fax 022 723 83 36 tel./fax 022 671 08 16 tel./fax 022 679 93 08 tel./fax 022 677 14 42 tel./fax 022 751 35 27 tel. 022 619 86 13
--	---	--

Wrocław Las Ogród Dom	ul. Zielna / Zamenhoffa	tel./fax 054 233 37 89
---------------------------------	-------------------------	------------------------

Wrocław Plus Centrum	ul. Krakowska 127 ul. Strzegomska 36-40	tel. 071 340 02 15 tel. 071 792 00 00
-----------------------------------	--	--

Zakopane ELMAL	ul. Tetmajera 2 a	tel. 018 201 46 69
--------------------------	-------------------	--------------------

Zielona Góra PERGO - Bis	Al. Zjednoczenia 128	tel./fax 068 320 22 76
------------------------------------	----------------------	------------------------

WZÓR